NEDRA

УТВЕРЖДЕНА
Приказом исполнительного
директора ООО «Броско»
№ 285 от «20» августа 2026 г.
(в ред. от 26.10.2026 № 358)

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 358 от «26» октября 2026 г.
Тип документа:	**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения 3
2. Условия регистрации и участия в Программе лояльности 4
3. Порядок начисления бонусов 5
4. Порядок списания бонусов 6
5. Заключительные положения 6
6. Анкета Участника бонусной системы лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) 7
7. Согласие на обработку персональных данных Участника бонусной системы лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) 8

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 358 от «26» октября 2026 г.
Тип документа:	**ПРОГРАММММА ЛОЯЛЬНОСТИ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ «Программа лояльности СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)»» (далее – Программа) разработан в соответствии с законодательством РФ.

1.2. Настоящая Программа в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.3. Совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящей Программы. Основные понятия:

1.3.1. Исполнитель – лицо, организующее предоставление услуг – ООО «Броско», ИНН 2725061798.

1.3.2. Администрация Исполнителя – выполняющие административные функции сотрудники СПА-Комплекса «NEDRA» во главе с Управляющим СПА-Комплекса «NEDRA», осуществляющие управление работой СПА-Комплекса «NEDRA».

1.3.3. СПА-Комплекс «NEDRA» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг на территории СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенного по адресу: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б.

1.3.4. Потребитель (Заказчик)/Участник – физическое лицо старше 18-ти лет, принявшее условия Программы, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем регистрации в личном кабинете, либо путем заполнения анкеты Участника бонусной системы лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) по форме Приложения № 1 и согласия на обработку персональных данных Участника бонусной системы лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) по форме Приложения № 2 на стойке Администрации Исполнителя. Пользователь, совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы, соглашается с условиями Программы и обязуется их соблюдать.

1.3.5. Официальный сайт СПА-Комплекса «NEDRA» – страница Исполнителя в сети Интернет по адресу https://nedraspa.ru/.

1.3.6. Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Исполнителя об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе. Бонусный счет не является банковские счетом.

1.3.7. Бонус – условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости услуги). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.4. Условия настоящей Программы не являются исчерпывающими, и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять программу. Программа размещена на официальном сайте: https://nedraspa.ru/, также в уголке Потребителя на стойке Администрации Исполнителя.

1.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей Программе.

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию настоящей Программы в любое время по своему усмотрению.

1.7. В случае прекращения Программы бонусы, находящиеся на бонусном счете Участника, аннулируются в полном объеме.

1.8. С даты прекращения Программы Исполнитель закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные Участником бонусы, при этом Исполнитель не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

1.9. В случае, если Исполнитель будет вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участник уведомляется о таком приостановлении в любой разумный срок. Надлежащим уведомлением Участника признается информация о приостановлении Программы размещенная на сайте.

2. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Каждый Потребитель может стать участником настоящей Программы.

2.2. Для участия в настоящей программе, Потребитель должен сделать следующие действия:

2.2.1. Для Потребителей, не зарегистрированных ранее в мобильном приложении СПА-Комплекса «NEDRA» для участия в Программе необходимо совершить следующие действия:

2.2.1.1. Зарегистрироваться в мобильном приложении СПА-Комплекса «NEDRA», заполняя регистрационную форму со следующими данными:

- фамилия;
- имя (обязательное поле);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона (обязательное поле).

2.2.2. Если Потребитель зарегистрирован в мобильном приложении СПА-Комплекса «NEDRA» до момента вступления в силу настоящей Программы, он автоматически становится Участником Программы.

2.2.3. Для Потребителей, не зарегистрированных ранее в мобильном приложении СПА-Комплекса «NEDRA», которые не желают регистрироваться в мобильном приложении, для участия в Программе необходимо совершить следующие действия:

2.2.3.1. Заполнить анкету Участника Программы лояльности СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) по форме Приложения № 1 и согласие на обработку персональных данных Участника бонусной системы лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) по форме Приложения № 2 на стойке Администрации Исполнителя.

2.3. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с условиями настоящей Программы.

2.4. При регистрации в Программе Участнику доступны 3 вида бонусных счетов, указанных в п. 2.8. Программы.

2.5. В рамках настоящей Программы Участники накапливают бонусы на бонусных счетах с целью использования их для оплаты товаров из ритейла и/или услуг СПА-Комплекс «NEDRA». Плата за участие в Программе не взимается.

2.6. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Потребитель/Участник:

– нарушает условия настоящей Программы;

– злоупотребляет какими-либо правами и привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы;

– предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Исполнителю.

– нарушает публичную оферту СПА-Комплекса «NEDRA», Правила посещения СПА-Комплекса «NEDRA».

В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Исполнителя бонусы Участника аннулируются.

Прекращение участия в Программе не прекращает договор оказания услуг для Потребителя.

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме и должно содержать номер телефона

Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес info@nedraspa.ru.

После получения уведомления Исполнителем участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет аннулируется.

2.8. После регистрации в настоящей Программе каждому Участнику доступны 3 вида бонусных счетов:

2.8.1. Общий бонусный счет – включает в себя начисление бонусов за оплату:

- услуг по направлению СПА/услуг по аренде пространств/пакетов услуг;

После оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности, на бонусный счет Участника начисляется 1 % от суммы оплаченных им услуг.

- бьюти-услуг/пакетов услуг;

После оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности, на бонусный счет Участника начисляется 2 % от суммы оплаченных им услуг.

- услуг по оздоровлению/пакетов услуг;

После оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности, на бонусный счет Участника начисляется 3 % от суммы оплаченных им услуг.

Срок действия бонусов на бонусном счете составляет 6 месяцев.

- товаров из ритейла.

После оплаты товаров, участвующих в Программе лояльности, на бонусный счет Участника начисляется 5 % от суммы оплаченных им товаров.

Срок действия бонусов на бонусном счете составляет 6 месяцев.

При оплате за товары из ритейла и/или услуги с использованием бонусов, на сумму фактической оплаты денежными средствами начисляются бонусы.

2.8.2. Бонусный счет «Приветственные и разовые бонусы» – включает в себя начисление бонусов за совершение следующих действий:

- приведи друга в СПА-Комплекс «NEDRA» – 500 бонусов;

Срок действия бонусов составляет 1 месяц с даты посещения новым Потребителем СПА-Комплекса «NEDRA».

- регистрация в мобильном приложении СПА-Комплекса «NEDRA» – 500 бонусов;

Срок действия бонусов составляет 1 месяц с регистрации в мобильном приложении.

2.8.3. Бонусный счет «День рождения» - включает в себя начисление 1 000 бонусов.

Срок действия бонусов составляет 7 дней со дня рождения.

2.8.4. Бонусный счет «Бонус LVL UP»

- бонусы за покупку клубной карты фитнес-клуба «LVL UP» – 2 000 бонусов за покупку клубной карты фитнес-клуба «LVL UP», – 5 000 бонусов за покупку клубной VIP-карты фитнес-клуба «LVL UP».

Срок действия бонусов составляет 1 месяц с даты покупки клубной карты фитнес-клуба «LVL UP»

2.9. Бонусные счета, указанные в п. 2.8.2., 2.8.3., 2.8.4. открываются для Участника при наступлении определенных событий или совершения им действий, указанных в п. 2.8.2, 2.8.3., 2.8.4.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Бонусы начисляются только при наличном/безналичном расчете за товары из ритейла и/или услуги, оказываемые Исполнителем.

3.2. Ограничения по начислению бонусов:

3.2.1. Бонусы не начисляются при покупке подарочных сертификатов.

3.2.2. Бонусы не начисляются при применении любой иной скидки на оплачиваемую услугу.

3.3. Один бонус равен одному рублю у Исполнителя.

3.4. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей программой.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы Участнику в денежном эквиваленте. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены, подарены другому лицу или использованы иначе, кроме как предусмотрено настоящей Программой.

4.2. Бонусы списываются, если Участник Программы совершил оплату через терминал или в кассу Исполнителя, а также через онлайн кассу сервиса приема платежей.

4.3. Списание бонусов производится при оплате соответствующих товаров из ритейла и/или услуг Исполнителя.

4.4. Один бонус равен одному рублю у Исполнителя.

4.5. Ограничения по списанию бонусов:

4.5.1. Бонусы не списываются при покупке сертификата.

4.5.2. Бонусы не списываются при покупке пакета услуг.

4.5.3. Бонусы не списываются при наличии любой иной скидки на оказываемую услугу.

4.6. Настоящей Программой предусматривается возможность оплаты бонусами в размере до 100 % от стоимости товаров из ритейла и/или услуг, оказываемых Исполнителем.

4.7. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применен только один бонусный счет.

4.8. Бонусы с бонусного счета «Бонус LVL UP» могут быть использованы только на услуги по оздоровлению, а также на бьюти-услуги, включающие в себя следующие услуги: все виды стрижек, все виды уходов для волос, все виды окрашиваний для волос.

4.9. Если по техническим причинам списание бонусов невозможно, Исполнитель оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности. Бонусы будут доначислены Участнику после устранения неисправности.

4.10. После начала действия настоящей Программы и начала действия бонусной системы, все ранее действующие в СПА-Комплексе «NEDRA» скидки отменяются.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Участники, принимающие участие в настоящей Программе, должны ознакомиться с условиями Программы и следовать им.

5.2. В случае если спор между Исполнителем и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Исполнителю на электронную почту info@nedraspa.ru. Ответы на вопросы Участников будут даны в течение 10 календарных дней с момента получения обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Исполнителем дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 календарных дней, о чем Участник будет проинформирован дополнительно.

Приложение № 1 к Программе лояльности СПА-комплекса «NEDRA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

АНКЕТА УЧАСТНИКА
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

1. Анкетные данные:

Фамилия Имя:																						
Дата рождения:																						
Телефон:									e-mail:													

2. Я ознакомлен (а) с Условиями Программы лояльности СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

3. Подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи и несу ответственность за любой ущерб, причиненный в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете.

4. Я согласен(на) принимать участие в Программе лояльности СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), условия которой размещены на сайте https://nedraspa.ru/.

«_____» _____ _____ г. _____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2 к Программе лояльности СПА-комплекса «NEDRA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

Согласие на обработку персональных данных Участника Программы лояльности СПА-комплекса «NEDRA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

Я, субъект персональных данных: _____,
(Ф.И.О. полностью)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____, код подразделения _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____,

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Оператору персональных данных ООО «Броско» ИНН 2725061798 ОГРН 1072722001648 (далее - оператор), находящемуся по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2В

в целях регистрации и участия в Программе лояльности СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) и информирования о перечне и составе оказываемых услуг, информирования о скидках.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: имя, фамилия, номер телефона, дата рождения, электронная почта.

Обработка осуществляется следующим образом**:** сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение**.**

Согласие на обработку персональных данных начинается с момента его представления Оператору и действует до момента достижения цели обработки. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу места нахождения Оператора: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2Б или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@nedraspa.ru.

«_____» _____ _____ г. _____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)