



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Исполнительного директора ООО «Броско»
№ 196 от «11» июня 2026 г.
(ред. № 278 от «17» августа 2026 г.)

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA»
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ
(АКВАПАРК)**

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	2
2.	Права и обязанности Посетителей	3
3.	Правила посещения СПА-комплекса многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) несовершеннолетними Посетителями	5
4.	Условия предоставления услуг	6
5.	Иные условия	6
	Приложение № 1	7
	Приложение № 2	8
	Приложение № 3	9

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между Посетителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги, и Исполнителем – юридическим лицом, оказывающие услуги Посетителям в СПА-Комплексе «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенного по адресу: индекс 680020, Хабаровский край, город Хабаровск, улица Пионерская, дом 2Б, на возмездной основе.

1.2. Правила представляют собой открытую публичную оферту, в силу положений ст. 435 ГК РФ, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк). Правила направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-Комплексе «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк). Правила устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

1.3. Настоящие Правила публикуются на официальном сайте СПА-Комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) <https://www.nedraspa.ru>, а также размещаются в уголке Потребителя.

1.4. Правила не являются исчерпывающими, и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила в целях оказания качественных и безопасных услуг.

1.5. Основные понятия:

1.5.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БРОСКО».

1.5.2. Администрация Исполнителя – выполняющие административные функции сотрудники СПА, осуществляющие управление работой СПА.

1.5.3. СПА – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг на территории СПА-комплекса «NEDRA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенного по адресу: индекс 680020, Хабаровский край, город Хабаровск, улица Пионерская, дом 2Б.

1.5.4. Посетитель – совершеннолетнее физическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги Исполнителя.

1.5.5. Несовершеннолетний Посетитель – лицо в возрасте с 7 до 18 лет.

1.5.6. Прейскурант – перечень предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости. Прейскурант утверждается Исполнителем, публикуется на официальном сайте СПА в сети Интернет и доступен для ознакомления на информационном стенде.

1.5.7. Бронирование – предварительный заказ/запись Посетителем (Заказчиком) услуг/на услугу.

1.5.8. Правила посещения СПА – перечень утвержденных Исполнителем обязательных правил поведения и правил техники безопасности при получении услуг на территории СПА и условий посещения СПА Посетителем.

1.5.9. Ребенок – лицо в возрасте с 0 до 16 лет (множественно – дети).

1.5.10. Сопровождающее лицо (родитель, опекун, попечитель,) – лицо, сопровождающее и несущее ответственность за несовершеннолетних/недееспособных Посетителей.

1.5.11. Пакет услуг – комплекс услуг (курс процедур), оказываемых СПА-Комплексом, с различным наполнением, оплачиваемые Посетителем единовременно при приобретении.

1.6. Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами СПА, и определяет порядок оказания услуг. Условия настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем в любое время без предварительного уведомления путем размещения на сайте Исполнителя <https://www.nedraspa.ru>. Настоящие Правила распространяются

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

на всех Посетителей СПА и являются обязательными для исполнения. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в документах, размещенных для сведения Посетителей на рецепции/сайте/социальных сетях СПА.

1.7. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Посетителем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Посетитель совместно – Сторонами договора. Акцептом настоящей оферты является заполнение анкеты (Приложение № 1 и Приложение № 2 к настоящим Правилам) и оплата услуг.

1.8. При акцепте настоящей оферты Посетитель дает письменное согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

1.9. Время работы СПА – ежедневно с 10.00 до 22.00. Время, обозначаемое в настоящих Правилах, исчисляется по часовому поясу города Хабаровска. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы СПА. Информация об изменениях часов работы СПА размещается на рецепции, информационных стендах СПА, на официальном сайте.

1.10. Телефоны СПА: 8-804-700-90-03; 8-909-800-07-79.

1.11. В целях обеспечения безопасности в общественных помещениях СПА ведется видеонаблюдение.

1.12. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, а также при поступлении жалоб на Посетителя со стороны других лиц, которым оказываются услуги, администрация Исполнителя имеет право отказать Посетителю в посещении СПА и предоставлении услуг, при этом возврат денежных средств не производится.

1.13. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет Посетитель самостоятельно.

1.14. В случае порчи оборудования и/или имущества СПА, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.

1.15. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Посетителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;
- неосторожности Посетителя;
- нарушения Посетителем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании услугами, и/или рекомендаций сотрудников СПА, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках или стендах в помещениях СПА и/или непосредственно около оборудования;
- действий третьих лиц;
- иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право посещать СПА в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Посетитель, начиная пользоваться услугами Исполнителя, тем самым подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к пользованию услугами Исполнителя. В случае начала пользования услугами Исполнителя без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Посетитель.

2.3. Посетитель обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При возникновении обострения хронических и иных заболеваний, Посетитель должен воздержаться от посещения СПА.

2.4. Если с Посетителем во время посещения находится ребенок, то Посетитель обязан самостоятельно обеспечить за ним полный надзор.

2.5. Посетителям необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

– быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях СПА, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

– ответственно подходить к своему здоровью, проявлять должную внимательность и осторожность во время пребывания в СПА;

– в случае беременности Посетитель обязан поставить в известность сотрудника СПА и предоставить справку медицинского учреждения, разрешающую получение услуг СПА;

2.6. Посетителю запрещено:

– посещать СПА, если состояние здоровья или самочувствия, а также наличие заболеваний, в том числе хронических, препятствует нормальному получению услуг без нанесения вреда здоровью;

– посещать СПА при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;

– пользоваться услугами СПА при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания;

– в период беременности посещать процедуры, которые могут нанести вред беременной женщине и ее будущему ребенку;

– осуществлять кино, видео, фотосъемку на территории СПА без письменного разрешения администрации Исполнителя;

– использовать во время посещения СПА парфюмерию с резким запахом;

– самовольно размещать на территории СПА объявления, рекламные материалы, проводить опросы;

– самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СПА;

– приносить в СПА продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво, наркотические и/или токсичные вещества на территории СПА;

– находится в СПА в состоянии алкогольного или наркотического и иного токсического опьянения;

– принимать пищу в местах, предназначенных для оказания услуг Исполнителем, в зонах отдыха и раздевалках;

– курить;

– приносить в СПА ядовитые, токсичные, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;

– входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

– входить на территорию СПА с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями;

– приносить в СПА огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

– проводить публичные богослужения, религиозные обряды и церемонии (молитвы, жертвоприношения, проповеди);

– проводить собрания, конференции и т.п.;

– класть ноги на стол, стулья и диваны;

– делать сотрудникам СПА предложения невыполнимого и непристойного характера;

– спрашивать у сотрудников СПА их личные контакты для связи;

– совершать действия сексуального или интимного характера;

– использовать инвентарь СПА не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы СПА;

– нахождение на территории СПА несовершеннолетних в возрасте с 0 до 16 лет без сопровождения родителей или лиц, ими уполномоченных;

– использовать бани и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

2.7. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям СПА, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в СПА, вывода за пределы СПА или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.8. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены.

2.9. Все помещения СПА являются зонами свободными от курения.

2.10. Посетителю запрещено посещать СПА при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация Исполнителя вправе отказать Посетителю в оказании услуг.

2.11. Посетитель вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе СПА и оказываемых им услугах.

2.12. Посетитель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

2.13. Посетитель вправе пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей

2.14. Посетитель обязан соблюдать режим работы СПА, посещать СПА в часы его работы, соблюдать время входа и выхода из СПА в соответствии с п. 1.9 настоящих Правил.

2.15. Не рекомендуется посещение СПА, включая но не ограничиваясь пользоваться услугами массажа и парений, лицам со следующими противопоказаниями:

- Опухоли различной локализации (доброкачественные или злокачественные).
- Серьезные проблемы с сердцем, сердечная недостаточность, гипертония.
- Заболевания крови, тромбозы, аневризмы, ангиит, хрупкость сосудов, атеросклероз сосудов.
- Заболевания костей, лечение кортизоном, которое ослабляет костную систему, а также эндопротезы суставов.
- Активные формы туберкулеза.
- Венерические заболевания.
- Психические заболевания с чрезмерным возбуждением.
- Различные заболевания кожи и ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и прочей этиологии.
- Воспаление лимфатических узлов.
- Кровотечения (носовое, кишечных путей, маточные), менструация; кровоизлияния.
- Аллергические заболевания в периоде обострения.
- Высокая температура тела, лихорадка.
- Острые воспалительные процессы.
- Гипертонический/гипотонический криз в период остроты.
- Острые респираторные заболевания в течение двух-пяти дней после начала.
- Послеоперационный период (от шести недель до полугода, в зависимости от характера операции).
- Алкогольное и наркотическое опьянение.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ

3. 1. Несовершеннолетние Посетители в возрасте от 7 до 16 лет включительно имеют право посещать СПА-комплекс только с Сопровождающим лицом (родитель, опекун, с обязательным предоставлением согласия родителя или иного законного представителя на оказание услуг СПА),

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

который несет за них полную ответственность, отвечает за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу СПА.

3.2. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 16 лет, ответственность за которых они несут.

3.3. Несовершеннолетние Посетители в возрасте от 16 до 18 лет включительно имеют право посещать СПА без Сопровождающего лица, с обязательным предоставлением согласия родителя или иного законного представителя на оказание услуг СПА. Указанное согласие размещено на официальном сайте по следующему адресу: <https://www.nedraspa.ru>.

3.4. Перечень услуг, которые оказываются Исполнителем несовершеннолетним Посетителям с градацией по возрасту размещен на официальном сайте <https://www.nedraspa.ru> и на рецепции СПА на информационном стенде.

3.5. Исполнителем не оказываются услуги детям до 7 лет.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, на сайте или через социальные сети. Посетитель вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

4.2. В случае предварительной записи клиента для оказания ему услуги, администрация Исполнителя обязуется напомнить Посетителю о записи на оказание услуги посредством телефонной связи, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени записи Посетителя, при этом Посетитель обязуется подтвердить запись на услугу непосредственно при ответе на звонок либо посредством ответного сообщения.

4.3. Оплата услуг Посетителем осуществляется по факту оказания услуг Исполнителем.

4.3.1. Посетитель оплачивает услуги Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя либо путем внесения безналичных денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Посетитель за отдельную плату может приобрести дополнительные услуги, перечень и стоимость которых утверждены в Прейскуранте Исполнителя.

4.5. Посетитель может приобрести пакет услуг – курс из 5 или 10 процедур, стоимость которых утверждена в Прейскуранте Исполнителя. Приобретение пакета услуг осуществляется на стойке рецепции СПА-Комплекса.

4.6. Приобретенные пакеты услуг действуют ограниченный период времени:

- курс из 5 процедур действует в течение 3 месяцев с даты оплаты за курс процедур;
- курс из 10 процедур действует в течение 6 месяцев с даты оплаты за курс процедур;

4.7. Оплата услуг за курс процедур осуществляется единовременно до начала оказания услуг. Оплата осуществляется в соответствии с п. 4.3.1. настоящих Правил.

4.8. Оказание услуг, состоящих из курса процедур, осуществляется в соответствии с п. 4.1.-4.2. настоящих Правил.

4.9. Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции, в раздевалках.

4.10. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

4.11. На территории СПА в случае необходимости (включая происшествия любого характера) может проводиться фото и видеосъемка (видео-фиксация) с участием других Посетителей, а также дальнейшее предоставление материала в правоохранительные органы, суды и пр. Посетитель дает согласие Исполнителю (с целью предотвращения правонарушений и преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу СПА) на обработку его биометрических персональных данных, включая изображения на фотографиях и видеозаписях как в электронном виде, так и на материальных носителях информации. Согласием клиента на его фото и видеосъемку, дальнейшую обработку, включая передачу материалов в правоохранительные органы, суды и пр. является оплата какой-либо услуги в СПА.

4.12. При посещении СПА Посетитель не должен оставлять без присмотра личные вещи и одежду. Для их хранения на время пользования услугами используются шкафчики. Администрация

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

Исполнителя не несет ответственности за утрату имущества Посетителей на всей территории СПА, включая раздевалки и душевые.

4.13. В случае порчи оборудования и имущества СПА Посетитель обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа Посетителя от возмещения убытков администрация Исполнителя вправе приостановить допуск Посетителя в СПА до полного возмещения убытков.

4.14. Запрещено выносить оборудование и имущество СПА за его пределы.

4.15. После окончания пребывания в СПА Посетитель обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование СПА, освободить шкафчик от личных вещей.

4.16. Исполнитель предоставляет право бесплатного пользования парковочными местами Посетителям в соответствии с положением о платной автоматизированной (неохраняемой) парковке автотранспорта на территории торгово-развлекательного комплекса «BROSKO MALL» по адресу: 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В, утвержденным приказом исполнительного директора ООО «Броско» № 60 от «26» марта 2025 года при фактическом получении услуг СПА (пребывании на процедуре, аренде помещения или участии в программе) и соблюдении одного из следующих условий:

4.16.1. При единовременном посещении комплекса на сумму не менее 10 000 (десять тысяч) рублей, время нахождения автомобиля на парковке в течение всего периода пребывания гостя в комплексе аннулируется, а после завершения посещения Посетителю дополнительно предоставляется 1 (один) час для беспрепятственного выезда с территории парковки.

4.16.2. При приобретении курса процедур на сумму не менее 10 000 (десять тысяч) рублей, время нахождения автомобиля на парковке в течение периода пребывания гостя в комплексе при каждой процедуре аннулируется, а после завершения посещения Посетителю дополнительно предоставляется 1 (один) час для беспрепятственного выезда с территории парковки.

4.16.3. При аренде пространств и групповых программ (парных, коллективных), бесплатная парковка предоставляется каждому Посетителю, указанному в бронировании, на время, равное продолжительности аренды/программы. По истечении этого времени услуги паркирования оплачиваются в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг.

4.17. При оплате оказанных услуг СПА администратор сотрудник СПА проводит аннулирование парковочной карты, предоставляя свободный выезд с Платной парковки.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

5.2. Исполнитель гарантирует, что качество оказания услуг СПА соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

5.3. В случае если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией Исполнителя и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)



Приложение № 1
к правилам посещения СПА-Комплекса «NEDRA»
Многофункционального комплекса с
водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

Анкета посетителя СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

1. Сведения о Посетителе:

Фамилия Имя:																				
Дата рождения:									Пол:	М/Ж										
Адрес проживания:																				
Телефон:									e-mail:											
Несовершеннолетний посетитель и/или иной подопечный:																				
Фамилия Имя:																				
Дата рождения:									Пол:	М/Ж										
Фамилия Имя:																				
Дата рождения:									Пол:	М/Ж										

2. Я ознакомлен(а) с:

Правилами посещения СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)	Подпись
Прейскурантом стоимости услуг и порядком их оплаты	
Договором публичной оферты о возмездном оказании услуг пребывания в СПА-комплексе «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) и правилами пользования помещением	

3. Аллергические реакции

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

4. Были ли у Вас операции или травмы в последний год

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

5. Есть ли у Вас хронические заболевания

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

6. Подтверждаю, что мной Администрации СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) предоставлена полная и достоверная информация об отсутствии у меня противопоказаний для посещения/пользования и оказания услуг СПА-комплексом «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

7. Я согласен(на) на получение рекламной информации о скидках, акциях и новостях СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

ДА ☐ НЕТ ☐

8. Я обязуюсь соблюдать все установленные правила посещения и нести полную ответственность за себя и за своего(-их) ребенка (детей) и/или сопровождаемых лиц в случае их нарушения.

9. Впервые посещаете СПА-комплекс ДА ☐ НЕТ ☐

«NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

10. Откуда о нас узнали?

☐ Социальные сети NEDRA
 ☐ Фасады Броско
 ☐ Радио Броско
 ☐ 2gis/Яндекс
 ☐ Рассылка от СПА
 ☐ Интеграция с блогерами
 ☐ Мастер
 ☐ Другое: _____

11. Я обязуюсь перед каждым посещением СПА-комплекса «NEDRA» знакомиться с актуальными правилами посещения на сайте <https://nedraspa.ru/> и/или на стойке информации в месте оказания услуг.

« _____ » _____ Г.

(подпись) (Ф.И.О.)

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

Приложение № 1 к анкете Посетителя СПА-комплекса «NEDRA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

**Согласие на обработку персональных данных посетителя СПА-комплекса «NEDRA»
многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)**

Я, субъект персональных данных: _____,
(Ф.И.О. полностью)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____, код подразделения _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных своих несовершеннолетнего(их) ребенка(детей) и/или иного сопровождаемого мной лица: Оператору персональных данных ООО «Броско» ИНН 2725061798 ОГРН 1072722001648 (далее - Оператор), находящемуся по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2Б в целях заключения и исполнения договора публичной оферты, получения услуг СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), а так же информирования о перечне и составе оказываемых услуг, возможных противопоказаниях, в целях предоставления информации о имеющихся эффективных способах улучшить свое здоровье.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации), дата рождения, город проживания, пол, номер телефона.

Обработка осуществляется следующим образом: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия настоящего согласия на обработку персональных данных начинается с момента его представления Оператору и действует до момента достижения цели обработки. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу места нахождения Оператора: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2Б или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@nedraspa.ru.

«___» _____ Г.

(подпись) / (Ф.И.О.)

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

NEDRA

Приложение № 2
к правилам посещения СПА-Комплексе «NEDRA»
Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

СОГЛАСИЕ

родителя (законного представителя)
на самостоятельное посещение СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) несовершеннолетним лицом в возрасте от 16 до 18 лет

Я, _____

(Ф.И.О. полностью, дата рождения)

телефон: _____

даю согласие моему несовершеннолетнему ребенку и/или подопечному

(Ф.И.О. полностью, дата рождения, адрес регистрации)

на самостоятельное посещение и получение следующих/ей услуг/и СПА-комплекса «NEDRA»
многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк):

Аллергические реакции ребенка:

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

Были ли у ребенка операции или травмы в последний год:

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

Я даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку свои персональных данных и персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка и/или иного подопечного: Ф.И.О., дата рождения, возраст, номер телефона в целях предоставления моему несовершеннолетнему ребенку услуг СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк). Обработка осуществляется следующим образом: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Подпись: _____

Подтверждаю, что мной Администрации СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) предоставлена полная и достоверная информация об отсутствии у моего ребенка противопоказаний для посещения/пользования и оказания услуг СПА-комплексом «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).

Подпись: _____

«__» _____ Г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 278 от «17» августа 2026 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА «NEDRA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

NEDRA

Приложение № 3
к правилам посещения СПА-Комплексе «NEDRA»
Многофункционального комплекса с
водно-оздоровительным центром (Аквапарк)

СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя)
на посещение СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным
центром (Аквапарк) несовершеннолетним лицом

Я, _____

(Ф.И.О. полностью, дата рождения)

телефон: _____

даю согласие моему несовершеннолетнему ребенку и/или подопечному

(Ф.И.О. полностью, дата рождения)

на посещение и получение следующих/ей услуг/и СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального
комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк):

под присмотром

(Фамилия имя, телефон)

который берет на себя ответственность за жизнь и здоровье моего несовершеннолетнего ребенка и/или
подопечного во время пребывания на территории СПА-комплекса «NEDRA».

Аллергические реакции ребенка:

☐ Да. Опишите _____
☐ Нет.

*Я даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку
свои персональных данных и персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка и/или иного
подопечного: Ф.И.О., дата рождения, возраст, номер телефона в целях предоставления моему
несовершеннолетнему ребенку услуг СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса с
водно-оздоровительным центром (Аквапарк). Обработка осуществляется следующим образом: сбор;
запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение;
использование; блокирование; удаление; уничтожение.*

Подпись: _____

*Подтверждаю, что мной Администрации СПА-комплекса «NEDRA» многофункционального комплекса
с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) предоставлена полная и достоверная информация об
отсутствии у моего ребенка противопоказаний для посещения/пользования и оказания услуг СПА-
комплексом «NEDRA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк).*

Подпись: _____

«__» _____ Г.

(подпись)

(Ф.И.О.)