

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о возмездном оказании услуг пребывания в СПА-комплексе «NEDRA»

г. Хабаровск

1. Общие положения

1.1. ООО «Броско» (ИНН 2725061798, ОГРН 1072722001648), далее «Исполнитель», публикует настоящее предложение (публичную оферту) об оказании услуг предоставления помещения, расположенного на территории СПА-комплекса «NEDRA» по адресу: г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б. (далее – СПА-комплекс) на период времени, определенный заявкой Заказчика представленную на официальном интернет-сайте <https://www.nedraspa.ru>, далее «Договор».

1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо (далее – Заказчик), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг СПА-комплекса в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в Договоре, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Все актуальные правила оказания услуг при посещении СПА-комплекса изложены в Приложении № 1 к данному договору, на страницах официального сайта <https://www.nedraspa.ru> и действуют для всех Заказчиков Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Заказчику и его гостям, в количестве не более 10 (десяти) человек, услуг пребывания в вип-сьюте/сьюте/онсене/терре (далее – Помещение) в период времени, определенный в заявке Заказчика, по ценам, определенным Исполнителем в прейскуранте.

2.3. Предоставление Исполнителем услуг включает в себя:

- предоставление помещения, расположенного на территории СПА-комплекса «NEDRA» по адресу: г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б. на период времени, определенный заявкой Заказчика.

2.4. Особенности бронирования помещения:

2.4.1. Минимальное время бронирования помещения составляет 3 (три) часа.

2.4.2. Вместимость помещения составляет 10 человек. Нахождение гостей в количестве, превышающем 10 человек, оплачивается дополнительно согласно условиям, указанным в действующем Прейскуранте.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать бронирование помещения при наличии свободного времени в соответствии с заявкой от Заказчика и на условиях настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику для размещения и обслуживания его гостей помещения, согласно подтвержденной Исполнителем заявке при наличии их полной оплаты.

3.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг и дополнительных услуг.

3.1.4. Информировать Заказчика об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг и дополнительных услуг (сроки, характер и т.п.);

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в цены на предоставляемые услуги с предварительным письменным уведомлением (посредством электронной связи) об этом Заказчика не позднее 7 (семи) календарных дней до дня изменения цен. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.2.2. Аннулировать бронирование в случаях, предусмотренных пунктом 6.2. настоящего Договора.

3.2.3. Продлить услуги сверх заявленного срока, только при наличии свободных помещений, по действующим тарифам Исполнителя. Оплата услуг сверх заявленного срока осуществляется при выходе из СПА-комплекса на стойке администратора СПА-комплекса.

3.2.4. Не приступать к оказанию услуг, отказать в заключении настоящего Договора и(или) прекратить оказание услуг, а также отказать в праве находиться на территории СПА-комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. В письменной форме подавать заявку на бронирование услуг.

3.3.2. В письменной форме, посредством электронной почты, осуществлять аннуляцию забронированных услуг.

3.3.3. Полностью и своевременно оплатить стоимость услуг Исполнителя.

3.3.4. Строго соблюдать правила пользования помещением (Приложение 1).

3.3.5. Обеспечить соблюдение правил пользования помещением гостями Заказчика.

3.3.6. Предоставлять своим гостям достоверную информацию о правилах пользования помещениями, о стоимости услуг и дополнительных услуг Исполнителя, об условиях обслуживания, а также обо всех изменениях.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории СПА-комплекса. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Посетитель обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории СПА-комплекса в местах, доступных для Посетителя, а так же путем доведения данной информации дежурным Администратором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. В случае необходимости, запросить у Исполнителя дополнительную информацию в отношении услуг и дополнительных услуг Исполнителя.

3.4.2. по своему усмотрению досрочно прекратить пользование услугами и покинуть СПА-комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

3.4.3. Получать первую санитарно-медицинскую помощь силами дежурного медицинского работника, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте).

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Стоимость пребывания в СПА-комплексе и оказания дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту стоимости СПА-комплекса, утвержденному приказом (Исполнителя) и действующими на дату оказания услуг.

4.2. Заказчик оплачивает услуги путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости услуг в кассу Исполнителя наличными денежными средствами, либо безналичным путем, либо оплатой онлайн. Заказчик подтверждает бронирование после оплаты путем направления сообщения Заказчику. В стоимость услуг входит право пользования и пребывания в забронированном помещении за исключением дополнительных услуг, которые оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту.

4.3. Расчет за оказание дополнительных услуг осуществляется при выходе из СПА-комплекса на момент сдачи электронного браслета на стойку администратора СПА-комплекса.

4.4. Пользование дополнительными услугами гостями Заказчика осуществляется за счет Заказчика.

4.5. В случае виновного причинения ущерба имуществу СПА-комплекса, Заказчик возмещает стоимость поврежденного имущества, в том числе, если ущерб причинен гостями Заказчика.

5. Ответственность сторон и санкции

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет финансовую ответственность перед Исполнителем в следующих случаях:

5.2.1. За аннуляцию брони менее чем за 3 (три) часа до начала оказания услуг Заказчик оплачивает исполнителю штраф в размере 15 000,00 (пятнадцать тысяч) рублей. Оплата указанного штрафа производится путем удержания денежных средств из суммы внесенной предоплаты.

5.2.2. В случае порчи или утраты имущества Исполнителя по вине Заказчика, либо его гостей, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей. Основанием для оплаты штрафа является Акт, составленный Сторонами по факту причинения ущерба/порчи оборудования Исполнителя.

5.2.3. В случае причинения ущерба оборудованию и/или имуществу Исполнителя действиями Заказчика либо гостей Заказчика, Стороны составляют Акт причинения ущерба имуществу и оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенный ущерб в течение 5-ти рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

5.3. За неоплату и/или несвоевременную оплату Заказчиком дополнительных услуг, в том числе за дополнительное время пребывания, Исполнитель имеет право начислить пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денег, ценных бумаг и других ценных вещей Заказчика или его гостей, в случае если указанные вещи не были оставлены Заказчиком и/или его гостями в индивидуальном шкафу, который закрывается индивидуальным электронным браслетом.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за вред/ущерб жизни, здоровью, имуществу, понесенный Заказчиком и/или его гостями на территории СПА-комплекса в результате умышленных или неосторожных действий, несчастных случаев, несоблюдения им правил техники безопасности, действий третьих лиц, в иных случаях, ни при каких обстоятельствах.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по следующим причинам:

- по взаимному соглашению сторон;

- в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств, предусмотренных настоящим договором.

6.3. Расторжение договора не освобождает стороны от необходимых финансовых расчетов и обязательств, возникших на момент расторжения настоящего договора.

6.4. Решение об одностороннем отказе от исполнения договора вступает в силу и договор считается расторгнутым через десять дней с даты направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

6.5. Споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.7. Приложения:

6.7.1. Приложение № 1 – Правила пользования помещением.

6.7.2. Приложение № 2 – Перечень Оборудования.

6.7.3. Приложение № 3 – Форма Акта о нанесенном ущербе.

6.7.4. Приложение № 4 – Перечень штрафов.

7. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»

СПА-комплекса «NEDRA»

Юридический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В

Фактический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б

ИНН 2725061798 КПП 272301001 ОГРН 1072722001648

р/с 40702810800020006921 БИК 044525411

к/с 30101810145250000411 Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЕМ

1. Заказчику предоставляются следующие услуги:
 - Помещение Зона выплывного бассейна Сьют Онсен / Терра / Зона не выплывного бассейна / Зона купель;
 - Оборудование, которым оснащен зал и его стоимость перечислены в Приложении №2 к Договору
2. Все вопросы, связанные с проведением мероприятия оговариваются заранее.
3. Предоставляемые дополнительные услуги оплачиваются за отдельную плату, согласно установленному прейскуранту.
4. В пределах помещения приготовление и потребление приносных продуктов питания, напитков включая пиво, наркотические и/или токсичные вещества и т.п. строго запрещено.
5. Употребление приносной алкогольной продукции в пределах помещения запрещено.
6. На территории всего СПА-комплекса запрещено;
 - самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СПА-комплекса;
 - приносить в СПА-комплекса продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, на территории СПА-комплекса;
 - принимать пищу в местах, предназначенных для оказания услуг Исполнителем, в зонах отдыха и раздевалках;
 - курить (за исключением специально отведенных помещений);
 - приносить в СПА-комплекса ядовитые, токсичные, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - входить на территорию СПА-комплекса с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями;
 - приносить в СПА-комплекса огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
 - проводить публичные богослужения, религиозные обряды и церемонии (молитвы, жертвоприношения, проповеди);
 - делать сотрудникам СПА-комплекса предложения невыполнимого и непристойного характера;
 - спрашивать у сотрудников СПА-комплекса их личные контакты для связи;
 - совершать действия сексуального или интимного характера;
 - использовать инвентарь СПА-комплекса не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы СПА-комплекса;
 - использовать бани и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
7. Пребывание несовершеннолетних на территории СПА-комплекса возможно только в сопровождении совершеннолетнего.
8. Технические часы включают в себя 1 час до проведения мероприятия и 1 час после его окончания, и используется только для подготовки помещения к работе и уборки его после посещения. В случае продолжения пребывания в помещении свыше 10 минут при наступлении технического часа Заказчик обязан оплатить штраф.
9. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования СПА-комплекса и не имеет право оставлять помещение, не предупредив администратора СПА-комплекса.
10. Заказчик обязан соблюдать правила пожарной безопасности, требования техники безопасности и пропускного режима, установленного на территории СПА-комплекса.
11. В целях безопасности, вход на территорию СПА-комплекса с воспламеняющимися и токсичными предметам запрещен.
12. За сохранность имущества Заказчика и его гостей, администрация СПА-комплекса ответственность не несет.
13. По окончании мероприятия Заказчик должен известить администратора СПА-комплекса и сдать ему помещение в надлежащем виде, а администратора СПА-комплекса должен произвести окончательный расчет по дополнительным услугам и принять помещение.
14. В случае порчи, повреждения или утраты оборудования и имущества СПА-комплекса, Заказчик должен возместить его стоимость в полном объеме.
15. Администрация СПА-комплекса вправе потребовать прекращения посещения и оплаты штрафа в соответствии с Приложением № 4 в случае несоблюдения настоящих правил пользования помещением.
16. Минимальный расчетный период за услуги - 3 (три) часа. Оплата продления времени пребывания производится с первой минуты часа следующего за расчетным.
17. Количество гостей для Сьют Онсен – 10 человек. Нахождение гостей в количестве, превышающем 10 человек, оплачивается дополнительно из расчета 1 200,00 руб. (одна тысяча двести рублей 00 копеек) за человека. Максимальное количество гостей – 15 человек.
18. Количество гостей для Сьют Терра – 6 человек. Нахождение гостей в количестве, превышающем 6 человек, оплачивается дополнительно из расчета 1 200,00 руб. (одна тысяча двести рублей 00 копеек) за человека. Максимальное количество гостей – 10 человек.
19. Администрация СПА-комплекса не несет ответственность за форс-мажорные обстоятельства (центральное отключение воды, света и т.д.).
20. В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

Ознакомлен и согласен:

Заказчик

(подпись)

(ФИО)

Приложение № 2
Договору публичной оферты
о возмездном оказании услуг пребывания в
СПА-комплексе «NEDRA»

Перечень Оборудования

Зона выплывного бассейна Сьют Онсен	Кол-во	Цена округленная за одну ед. (с НДС)„ руб.
Пуф	2	25000
Пуф	1	13000
Фен BORK	2	42000
Ведро мусорное сенсорное нерж. сталь	2	8000
Тройной держатель	2	4000
Двойной держатель	2	3000
Вешалка-плечики	10	2000
Бак для белья 72л	1	6000
Раковина напольная	2	76000
Держатель для полотенец (мал.)	4	4000
Корзина для бумаги	2	3000
Ёрш для унитаза	2	4000
Шезлонг (алюминиевый сплав 1950*600*350)	4	48000
Шезлонг одноместный	1	72000
Кровать круглая	1	182000
Матрац на кровать	1	27000
Столик кофейный	1	6000
Пурифайер (аппарат для воды)	1	48000
Дорожка садовая	126	1000
Баннер выплывного бассейна	1	22000
Зонт 2500*2500 Основание колба с водой	1	93000
Терра		
Пуф	1	13000
Пуф	1	25000
Бак для белья 72л	1	6000
Держатель для полотенец (мал.)	4	4000
Матрас непромокаемый для бани с рисовой шелухой	2	10000
Тройной держатель	2	4000
Двойной держатель	2	3000
Стул для массажиста (коричневый) Yamaguchi Chibi	2	12000
Нагреватель для полотенец OKIRO черный	1	15000
Раковина из камня MB 21	1	40000
Раковина из камня MB 36	1	38000
Ванна гидроаэромассаж встраиваемая	1	388000
Массажное кресло с электроприводом	2	152000
Термоодеяло трехсекционное кожзам	2	81000
Подвесная тумба под раковину	1	250000
Раковина напольная	1	76000
Пуф серый средний матерчатый	1	25000
Зона не выплывного бассейна		
Шезлонг (алюминиевый сплав 1950*600*350)	2	48000
Диван 2750*1500*680, основание дерево	1	332000
Журнальный стол	1	94000
Рулонные шторы-жалюзи	19,2	69000

Пурифайер (аппарат для воды)	1	48000
Раковина напольная	1	76000
Зона купель		
Раковина	1	97000
Купель овальная с приставным подиумом (дуб)	1	275000
Ступени в сауну	1	24000
Дорожка садовая	126	1000

ФОРМА

**Акт
о нанесенном ущербе на территории
СПА-комплекса «NEDRA»**

г. Хабаровск

«__» _____ 2025 г.

Комиссия в составе:

_____	_____
(ФИО)	(должность)
_____	_____
(ФИО)	(должность)
_____	_____
(ФИО)	(должность)

В период с ____ по ____ 2025 года комиссия осмотрела территорию СПА-комплекса «NEDRA» (далее – СПА), опросила работников и изучила записи с камер видеонаблюдения, после чего пришла к следующему выводу:

Посетитель СПА

в отношении, _____

(при составлении акта законным представителем)

Пребывал на территории СПА «__» ____ 2025 г., в период с ____ по ____ . Нанес ущерб имуществу СПА выразившиеся в:

(перечислить поврежденное имущество)

В результате проведенной проверки комиссией установлена вина посетителя в причинении ущерба имуществу СПА.

Комиссией предлагается:

Наложить на посетителя _____

(ФИО полностью)

штраф за нарушение правил СПА-комплекса, согласно прейскуранту цен, в размере

_____.

Обязать Посетителя возместить стоимость поврежденного имущества в размере _____.

Администратору-кассиру принять оплату посетителя в размере штрафа, наложенного за виновное причинение ущерба имуществу СПА.

Члены комиссии:

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(ФИО)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(ФИО)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(ФИО)

С актом ознакомлен:

Посетитель СПА

ПЕРЕЧЕНЬ ШТРАФОВ

№	Правонарушение	Размер штрафа/руб.
1	Курение в помещениях Зоны выплывного бассейна Сьюта Онсен / Терра / Зоны не выплывного бассейна / Зоны купели	5 000,00
2	Приготовление и потребление принесенных продуктов питания, напитков включая пиво, наркотических и/или токсичных веществ, алкоголе содержащей продукции	5 000,00
3	Пребывание с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями	10 000,00
4	Пребывание в технические часы Сьют Онсен / Сьют Терра	10 000 / 5 000,00